

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Transpawt by Yannick Merz

Vertragspartner: Yannick Merz

Anschrift: Goethestraße 2, 75242 Neuhausen, Steinegg

E-Mail: info@transpawt.de

§ 2 Vertragssubjekte

I. Transpawt by Yannick Merz Tiertransporte: Yannick Merz

II. Kunde: Privatperson, Tierschutzvereine (Vorstand)

§ 3 Dienstberechtigter

Dienstberechtigter ist der Kunde oder der in der Absprache namentlich genannte Vertreter des Auftraggebers. Ein Übertragungsanspruch auf Dritte ist ausgeschlossen.

§ 4 Geltungsbereich

I. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Rechtsgeschäfte zwischen Transpawt by Yannick Merz Tiertransporte und dem Kunden. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht.

II. Anmeldungen zu Tiertransportfahrten sind nur dann gültig, wenn der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Transpawt by Yannick Merz anerkennt. Mit Abschluss des Vertrages erklärt der Kunde ausdrücklich seine Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 5 Abstimmung der Transportfahrten

Die Transportfahrten werden zu den Terminen durchgeführt, die im Voraus mit den Tierschutzvereinen, deren Vorständen, deren Vertretern bzw. Kunden oder Auftraggebern abgesprochen werden. Die Haltepunkte sowie die Route wird vor Fahrtbeginn abgestimmt und festgelegt.

§ 6 Durchführung der Transportfahrten

Das Risiko einer jeden Transportfahrt liegt grundsätzlich auf Seiten des Auftraggebers, nur dann nicht, wenn seitens des Unternehmens Transpawt by Yannick Merz ein vorsätzliches bzw. grob fahrlässiges Verhalten nachgewiesen werden kann.

Erweist sich ein Tier während der Fahrt oder während des Verladens bezüglich des Verhaltens besonders schwierig, liegt grundsätzlich das Risiko immer seitens des Auftraggebers.

Gegebenenfalls muss ein Tier, wenn es eine Gefahr für andere Tiere, Menschen oder sich selbst darstellt, vom Transport ausgeschlossen werden. Ein Schadensersatz seitens des Auftraggebers kann hierbei nicht berücksichtigt werden. Die Tiere dürfen 12 Stunden vor Fahrtantritt nicht mehr gefüttert werden, um das Tierwohl während der Fahrt nicht zu gefährden.

§ 7 Absagen/Stornierungen von Fahrten

Die Stornierung einer Transportbox kann 30 Tage vor Transport ohne anfallende Kosten vollzogen werden. Bei Stornierungen, welche kurzfristiger als 30 Tage vor Transportbeginn erfolgen, behält es sich Transpawt by Yannick Merz vor, diese in Rechnung zu stellen. Transportbeginn ist immer der Tag der Abfahrt.

§ 8 Preise

Die genannten Preise gelten pro Tier und sind schriftlich 14 Tage bindend. Die Zahlung muss vom Auftraggeber 3 Tage vor Fahrtbeginn auf dem dafür genannten Konto eingegangen sein, hierbei trägt der Auftraggeber die Haftung für die Zahlung.

§ 9 Buchungen

- I. Eine Buchung muss immer schriftlich erfolgen, Nebenabreden haben keine Gültigkeit und können nicht berücksichtigt werden. Folgende Informationen benötigt das Unternehmen Transpawt by Yannick Merz vor Fahrtantritt: Größenangabe in cm (keine Schätzungen), Gewicht des Tieres, Chipnummer, Besonderheiten bezüglich des Verhaltens. Bei Welpen bedarf es einer genaueren Beschreiben bezüglich der Altersangabe, der Größe, des Gewichts, sowie der Rasse und des Verhaltens. Ebenso wie Transportwünsche, Besonderheiten, sowie Berücksichtigungen während des Transports beziehungsweise des Verladens.
- II. Für jedes Tier ist spätestens 3 Tage vor Fahrtbeginn ein Transportpass auszufüllen, dieser beinhaltet die in §9 I. Aufgeführten Daten, die Daten des Adoptanten (Name und Handynummer), der Ausstiegsort, der zuvor festgelegten Route und unter Berücksichtigung der vorgegebenen Haltepunkte, sowie ein Bild und Name des Tieres.
- III. Der Transportpass kann über Transpawt angefordert werden.

§ 10 Ausfall einer Transportfahrt

- I. Aufgrund diverser Umstände während einer Transportfahrt, kann es selbst bei einer tadellosen Sorgfaltspflicht zu einem Ausfall der Fahrt kommen. Hierbei werden die Tiere an geeignete Pensionen oder Tierheime übergeben, dies kann dann passieren, wenn ein Fahrzeug während der Fahrt ausfällt. Die Kosten für die Übernahme der Tiere liegt auf Seiten des Auftraggebers. Jedoch liegt es im Sinne unseres Unternehmens eine schnellstmögliche Lösung für etwaige Probleme zu finden, um den Transport der Tiere aufrecht zu erhalten und erfolgreich durchzuführen.
- II. Eine Fahrt erfolgt nur bei einer vollen Auslastung des Transportfahrzeugs, individuelle Lösung außerhalb dieses Grundsatzes werden nach Absprache entschieden.

§ 11 Haftung bei Verletzung und Verlust

Kommt es zu Verletzungen oder Verlust eines Tieres beim Transport, liegt das Schadensrisiko beim Auftraggeber, jedoch nicht wenn dem Unternehmen vorsätzliches bzw. grob fahrlässiges Verhalten nachgewiesen werden kann. Verstirbt ein Hund während der Fahrt und wird aufgrund dessen der gesamte Transport in Quarantäne gesetzt, dann haftet der Auftraggeber für alle aufkommenden Mehrkosten.

§ 12 Datenschutz

- I. Die personenbezogenen Daten der Kunden werden zur Anmeldung, zur Durchführung der Transportfahrten und zur Abrechnung erhoben, gespeichert und verarbeitet. Transpawt by Yannick Merz bestätigt, dass diese Daten vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben werden.
- II. Nach Erfüllung des Vertrages werden die erhobenen Daten nach den gesetzlichen Vorgaben archiviert und vertraulich behandelt.

§13 Spenden

Die Mitnahme von Spenden wie z.B.: Futtersäcke, Kratzbäume, Hundebetten, Erstausstattungen, Geschenke, Spielzeug, Kartons, etc. ist grundsätzlich möglich. Für ein individuelles Angebot des hierfür anfallenden Preises bedarf es einer schriftlichen Anfrage. Es wird keine Haftung für Verlust oder Beschädigung übernommen, ebenso wird Transpawt by Yannick Merz in keinem Fall Eigentümer der Sache und kann daher auch in keinem Schadensfall belangt werden.

1. Juni 2022